

各位

2026年6月16日

RIZAP 株式会社

メール誤配信に関するお詫びとお知らせ

この度、過去、RIZAP 宛にお問い合わせいただいた皆様、RIZAP のサービスをご利用いただいた皆様の一部宛てに、本来対象ではないメールが誤って配信されるという事象が発生いたしました。突然身に覚えのないメールが届き、驚かれたことと存じます。皆様に多大なるご不安とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関しまして、以下の通りご報告とご案内を申し上げます。

1. 発生事象

弊社システムより、本来の対象ではない皆様へ、下記のメールが誤って配信されていることが判明いたしました。

- ・メール件名：〇〇様 ご入会ありがとうございます【アンケートご協力お願い】
- ・配信日時：2026年6月16日（火）11:50頃
- ・配信元メールアドレス：rizap-bodymake@rizapgroup.com

2. 誤配信の対象となった方

過去、RIZAP 宛にお問い合わせいただいた皆様、RIZAP のサービスをご利用いただいた皆様の一部

3. 発生原因

メール配信システムの不具合、および配信設定の誤りによるものです。詳細な影響範囲を含め、現在徹底した原因究明を行っております。

4. 費用や契約への影響について

今回の誤配信により、意図せず RIZAP に入会したものと扱われたり、費用等の請求が発生したりすることは一切ございません。

5. 個人情報の管理について

本件はメール配信システムの不具合・配信設定の誤りによるものであり、外部への個人情報の流出や、第三者によるアカウントの不正利用（乗っ取り等）によるものでは

ございません。

6. 対象メールのお取り扱いについて

大変お手数をおかけいたしますが、該当のメール（件名：〇〇様 ご入会ありがとうございます【アンケートご協力のお願い】）につきましては、開封せずそのまま破棄（削除）していただきますようお願い申し上げます。

今後はより一層の管理体制の強化に努め、同様の事態が再発しないよう徹底してまいります。会員様におかれましては、引き続き安心してサービスをご利用いただけますと幸いです。

何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

社名：RIZAP 株式会社

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー36 階

TEL：0120-990-299

通話料無料・年中無休 9:00-18:00